**DRAGONBUILD**



JOSE GUSTAVO BAQUERO GALINDO

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

CENTRO DE FORMACION DISTRITO CAPITAL

CEET

1803170 G1-G3

SENA

2020

**CONTENIDO**

1. **RESUMEN**
2. **RESUMEN EJECUTIVO**
3. **OBJETIVO GENERAL**
4. **OBJETIVO ESPECIFICOS**
5. **ANTECEDENTES**
6. **JUSTIFICACION**

Los continuos avances en tecnología ha permito alcanzar una economía más estable, sin fronteras en donde las personas pueden adquirir diferentes servicios o vienes dando como resultado una expansión para las empresas y obtener clientes a nivel global.

Dragonbuild es una compañía enfocada en brindar accesibilidad a la hora de realizar consultas, cotizaciones o compras.

La prioridad es acompañar al cliente en el proceso de adquisición de nuestros servicios, a través de la web brindándole asesoría por nuestras redes sociales ‘**FACEBOOK**, **TWITTER**’ buscamos ser la empresa número uno en la web a nivel Colombia, manteniendo un estándar de calidad y confiabilidad con nuestros clientes.

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sistema de información enfocada a la web en donde permita a la empresa dar a conocer los diferentes servicios que ofrece y así mismo facilite al cliente para adquirir y realizar cotizaciones.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**Corto plazo.**

1. Realizar la aplicación web en los próximos 2 meses
2. Enlazar nuestras redes sociales a la aplicación en el próximo mes
3. Subir los diferentes productos a la base de datos en el siguiente mes y medio
4. Realizar publicidad para dar a conocer la aplicación en los próximos 4 meses.

**Mediano plazo.**

1. Expandir la compañía a nivel nacional para el año 2021.
2. Adquirir confiabilidad con nuestros clientes para el año 2022.
3. Para el año 2023 buscamos tener un alto índice de clientes satisfechos por nuestros canales electrónicos.

**Largo plazo.**

1. Para el año 2025 buscamos ser la empresa líder en la distribución de tecnología a nivel Colombia.
2. Para el año 2024 buscamos contar con un alto índice de ventas a través de nuestros medios electrónicos
3. Para el año 2026 queremos ser la empresa líder en la adquisición y distribución de tecnología a nivel Colombia.

**ANTECENDENTES.**

En la última década se ha visto un incremento notable en la adquisición de productos y servicios, también cotizaciones o búsquedas de en las diferentes áreas y podemos observar que los 3 más cotizados son prendas de vestir, viajes y accesorios tecnológicos.

Con este impacto se busca introducir al negocio tecnológico ofreciendo nuestros productos de tecnología y así expandir a través de este medio.

Analizando el mercado por la web podemos ver que anuncios llamativos, ofertas y buena calidad atrae mucho visitante, y allí es donde Dragonbuild busca con su contenido en la aplicación web y diferentes servicios prestacionales, que los visitantes se sientan agradable visualmente y sea de fácil entendimiento para poder navegar a través del portal web, obteniendo así reconocimiento y fidelizando visitantes para que hagan de Dragonbuild la aplicación web más reconocida a nivel Colombia y con grandes expectativas poder expandirnos a nivel mundial.

En esta aplicación se busca poder aportar una gran experiencia de servicio al cliente a través de nuestras redes sociales con un solo clic en Facebook o WhatsApp para que las personas pregunten y descarten dudas y se buscara tener una atención de domingo a domingo para estar siempre al servicio del público.

Incorporándonos así a una competitividad sana y sumergiéndonos virtualmente para la disponibilidad de las 24 horas y los 7 días de la semana para los usuarios que interactúen con el sistema.

Con las últimas tecnologías de seguridad informática brindamos que la compra va a estar protegida, los datos solo serán de uso de la empresa y no se realizará ningún tipo de spam para que el usuario no se sienta presionado, al contrario, le brindamos una manera de estar cómodo en su hogar, adquirir un producto de calidad y que lo recibirá el día estipulado sin demoras ni percances.

**JUSTIFICACION.**

Dragonbuild es creado pensando en la comodidad de los usuarios, para aumentar la seguridad y confianza en las transacciones por internet, brindando una asesoría los siete días de la semana, en donde los visitantes pueden observar los productos de cómputo, accesorios y servicios que allí se presentan.

Buscamos brindarle al usuario una experiencia agradable visualmente y con una fácil navegación por el aplicativo, que sea fácil de entender y así mismo muestre seguridad a la hora de realizar transacciones.

Queremos estar en contacto con el usuario y que siempre se sienta acompañado desde el primer momento que ingrese a la aplicación hasta que finaliza su consulta y quede completamente satisfecho.

Dragónbuild ofrece servicios de fácil acceso y nos comprometemos completamente para lograr entregar a tiempo, queremos dejar un precedente en el usuario para que nos sigan recomendando y así formar parte del vínculo de adquisición de tecnología de nuestros clientes.

Los servicios a ofrecer serán:

Venta de accesorios de cómputo; tanto en la parte de hardware como se software.

**HARDWARE**

Buscamos implementar personalización de equipos de cómputo con diferentes diseños a conveniencia del cliente, en donde se vea la instalación de un buen cableado, luces LED de acuerdo al tema escogido, estética a la hora de implementar las casillas donde irán instalados los accesorios, entre demás modificaciones que se le puedan agregar al usuario que estén dentro del presupuesto acordado, así mismo ofrecemos la opción de venta de accesorios: tarjetas gráficas, teclados, monitores, mouse, memoria RAM, hard disk, etc.

**SOFTWARE**

Dragónbuild ofrece los softwares al mercado mas comunes office, Windows, entre otros que ya conocemos.

Pero también ofrecemos la opción de crear aplicaciones a peticiones del usuario, dependiendo para que tipo o área de trabajo lo necesite.

Se elabora desde aplicaciones contables hasta aplicaciones para llevar orden y realizar transacciones en un establecimiento como un ejemplo el almacén ÉXITO.

Aquí buscamos un mayor impacto desde aplicaciones enfocadas a la web como puede ser el portal web de una tienda virtual o un portafolio de una empresa reconocida.

**SINTESIS**

la aplicación permitirá agilizar la búsqueda de accesorios de cómputo, y almacenara en una base de datos la información del cliente para futuras interacciones, también deberá ser fácil de entender y con una rápida respuesta a la base de datos, brindara apoyo a la empresa para dar a conocer los productos y servicios que allí prestan y así lograr llegar a más clientes a través de este medio.